

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	情緒管理的理論與應用	授課 教師	楊明磊 Ming-lei Yang
	THEORY AND APPLICATION OF EMOTION MANAGEMENT		
開課系級	教共同科－碩 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TGDXM0A		
系所教育目標			
<p>培養教育研究與論述的能力、教育相關理論的理解與應用的能力及教育實踐與服務的能力。</p> <p>一、培養具教育研究與論述能力的人才。</p> <p>二、培養具教育相關理論之理解與應用能力的人才。</p> <p>三、培養具教育實踐與服務能力的人才。</p>			
系所核心能力			
<p>A. 教育研究與論述的能力。</p> <p>B. 教育相關理論之理解與應用的能力。</p> <p>C. 教育實踐與服務的能力。</p> <p>D. 能具備團隊領導與溝通的能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程共分為兩個部分：</p> <p>一，以當代情緒心理學理論、情緒哲學及相關研究為基礎</p> <p>二，探討情緒之本質、意義與在日常生活脈絡中的運作邏輯。</p> <p>三，以教育現場為背景，探討當代教育實踐場域中的各種情緒相關議題，包括情緒勞務、情緒配偶、專業枯竭、無力感、寂寞、嫉妒、控制慾、情感性精神疾病、工作與家庭平衡等...</p>		
	<p>1.Introduce psychology, philosophy and research results of emotion.</p> <p>2.explore meaning and rationnaire of emotion in everyday life contexts.</p> <p>3.discuss main issues in educational contexts, such as emotional labor, burnput, lonely, learned helpness, desire of control, balance of family-work, etc.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	.認識當代情緒心理學理論及相關概念	Introduce theories and concepts of emotion psychology	C2	AC
2	.以教育現場與職場為背景，探討當代教育實踐場域及一般職場中的各種情緒相關議題	discuss main issues of emotion management in educational contexts	A2	ABC

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	.認識當代情緒心理學理論及相關概念	課堂講授、分組討論	報告、討論
2	.以教育現場與職場為背景，探討當代教育實踐場域及一般職場中的各種情緒相關議題	課堂講授、分組討論	報告、討論

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程導論與作業說明	
2	100/09/12~ 100/09/18	情緒心理學1 + 情緒的演化脈絡	
3	100/09/19~ 100/09/25	情緒心理學2 + 想出來的情緒	
4	100/09/26~ 100/10/02	情緒心理學3 + 心魔	
5	100/10/03~ 100/10/09	特定情緒議題：情緒勞務1 + 當關心成為責任	
6	100/10/10~ 100/10/16	特定情緒議題：情緒勞務2 + 溫良恭儉讓八小時，然後呢	
7	100/10/17~ 100/10/23	特定情緒議題：情緒勞務3 + 辦公室戀情 + 閒言閒語 + 勾心鬥角的職場政治	
8	100/10/24~ 100/10/30	特定情緒議題：專業枯竭1 + 不合理的要求是磨練，那霸凌呢？	
9	100/10/31~ 100/11/06	特定情緒議題：專業枯竭2 + 壓力 + 情緒疾病	
10	100/11/07~ 100/11/13	特定情緒議題：身心症狀1 + 憂鬱 + 焦慮	
11	100/11/14~ 100/11/20	特定情緒議題：身心症狀2 + 身體化 + 防衛機轉	
12	100/11/21~ 100/11/27	特定情緒議題：身心症狀3 + 解離 + 冷漠	

13	100/11/28~ 100/12/04	特定情緒議題：工作與生活平衡1 + 當家不像家，只剩全家才是你家	
14	100/12/05~ 100/12/11	特定情緒議題：工作與生活平衡2 + 都會愛情 + we are family, they are not	
15	100/12/12~ 100/12/18	特定情緒議題：寂寞 + 疏離 + 宅與草食	
16	100/12/19~ 100/12/25	特定情緒議題：當乖小孩的下場	
17	100/12/26~ 101/01/01	特定情緒議題：嫉妒 + 自卑 + 驕傲 + 計較	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考周	
修課應 注意事項	請全程出席		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	自編教材		
參考書籍	自編教材		
批改作業 篇數	1 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆平時考成績： % ◆期中考成績： % ◆期末考成績： % ◆作業成績： 100.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		