

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	需求評估	授課 教師	張瓊穗 Chang Chiung-sui
	NEEDS ASSESSMENT		
開課系級	教科一碩專班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TDTXJ1A		
系所教育目標			
培養能結合教學相關理論於數位學習應用、專案管理評鑑與學術研究寫作之人才。			
系所核心能力			
<p>A. 能妥善應用教學相關理論與方法並據以進行教學設計。</p> <p>B. 能具備教育研究與寫作能力。</p> <p>C. 能理解並應用各種數位學習的理論與方法。</p> <p>D. 能結合理論，設計與發展符合使用者需要之數位學習教材。</p> <p>E. 能具備數位學習專案管理與評鑑的能力。</p> <p>F. 能具備人力資源專案管理與評鑑的能力。</p> <p>G. 能具備團隊領導與溝通的能力。</p>			
課程簡介	需求評估可被描述為達到組織目標所需的知識技能的確認過程；也可被描述為一個獲知表現問題的本質和範圍以及如何解決的方法。		
	This course is concerned with the theory and practice of needs assessment. Case study is employed as a learning method. Students also conduct needs assessment project in groups.		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	學生學習之後，能夠 1. 了解需求評估的目的及重要性 2. 了解需求評估的方法 a. 定義問題/目的 b. 適當選擇需求評估的方法 c. 收集及分析需求評估的資料 e. 報告需求分析的結果 3. 了解需求評估與專業發展的關係		C4	BG
2	了解需求評估的目的及重要性 了解需求評估的方法：定義問題/目的、選擇適當的方法與工具、以及收集分析需求評估的資料和報告結果	A Needs Assessment is a systematic exploration of the way things are and the way they should be. These "things" are usually associated with organizational and/or individual performance.	C4	BG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	學生學習之後，能夠 1. 了解需求評估的目的及重要性 2. 了解需求評估的方法 a. 定義問題/目的 b. 適當選擇需求評估的方法 c. 收集及分析需求評估的資料 e. 報告需求分析的結果 3. 了解需求評估與專業發展的關係	課堂講授、分組討論、演講	出席率、報告、討論、期末專題, 導讀
2	了解需求評估的目的及重要性 了解需求評估的方法：定義問題/目的、選擇適當的方法與工具、以及收集分析需求評估的資料和報告結果	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期末考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程簡介, 介紹學習資源	
2	100/09/12~ 100/09/18	需求及需求評估	
3	100/09/19~ 100/09/25	需求評估的模式	
4	100/09/26~ 100/10/02	績效問題及目的	非同步
5	100/10/03~ 100/10/09	TNA Techniques; Extent Data Analysis	
6	100/10/10~ 100/10/16	TNA Techniques; Subject Matter Analysis	線上同步
7	100/10/17~ 100/10/23	Subject Matter Analysis (II)	
8	100/10/24~ 100/10/30	工具-訪談, 專案討論	非同步
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考週, 案例小組報告	
10	100/11/07~ 100/11/13	工具-問卷	非同步
11	100/11/14~ 100/11/20	工具-問卷 (2)	
12	100/11/21~ 100/11/27	工具-觀察記錄, Focus Group	非同步

13	100/11/28~ 100/12/04	專案討論 (1)	線上同步
14	100/12/05~ 100/12/11	需求評估與專案發展-1	面授
15	100/12/12~ 100/12/18	專案討論	
16	100/12/19~ 100/12/25	需求評估與專案發展-2	非同步
17	100/12/26~ 101/01/01	專案口頭報告	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末週 (專案報告繳交)	
修課應 注意事項	1.學生請假須依學生請假規則辦理請假手續, 以兩次為限, 並須於一週內以學校正式假條請假。若未依規定辦理, 視為曠課。 2.請遵守智慧財產權, 勿非法影印。 3.此課程表僅作為選課參考,正式課程內容安排以正式上課公告為主。		
教學設備	電腦		
教材課本	1. Rossett, A (1987). Training Needs Assessment. Englewood Cliffs, NJ: Education Technology Publication. 2. Sorinao, F.I., (1995). Conducting Needs Assessment: A Multidisciplinary Approach.		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：20.0 % ◆期中考成績： % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈個案討論〉：20.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		