

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管制	授課 教師	林英博 Lin Ying-po
	QUALITY CONTROL		
開課系級	統計進學班三A	開課 資料	選修 上學期 2學分
	TMSXE3A		
系 所 教 育 目 標			
一、培育學生具基本的統計理論能力。 二、培育學生具數據分析的能力。 三、培育學生成為具管理素養的統計專才。			
系 所 核 心 能 力			
A. 具學習統計專業知識必備的數學基礎能力。 B. 具基本的統計理論與應用能力。 C. 具邏輯思考的能力。 D. 具數據分析的能力。 E. 具專業學程知識的能力。			
課程簡介	本課程提供了基本及廣泛的品質管制觀念。嘗試利用一些實用的方法將品質管理理論作一完整描述，同時運用機率與統計的技巧簡化及說明各種品質管制工具，使學生能了解課程中所介紹的品質管制原則及方法。		
	This course provides introductory concepts, applied techniques, and the use of probability and statistical tools in quality control, so that students can learn basic principles and methodology of quality control.		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	了解品質的涵義	To understand the definition of quality.	C2	BE
2	了解全面品質管理的範圍	To understand the scope of total quality management.	C2	BE
3	了解及應用機率與統計原理於品質管制上	To understand and apply the principles of probability and statistics as well as its application in quality control.	C2	BDE
4	了解計數值管制圖的原理及應用此管制圖的方法	To understand the principles and application of control charts for attributes.	C3	BDE
5	了解抽樣計畫的原理及如何設計抽樣計畫	To understand the principles of sampling plan and how to design a feasible sampling plan.	C3	BDE
6	了解如何設計計數值逐批允收抽樣計畫	To understand how to design a lot-by-lot acceptance sampling by attributes.	C3	BDE

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	了解品質的涵義	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
2	了解全面品質管理的範圍	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
3	了解及應用機率與統計原理於品質管制上	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
4	了解計數值管制圖的原理及應用此管制圖的方法	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考

5	了解抽樣計畫的原理及如何設計抽樣計畫	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
6	了解如何設計計數值逐批允收抽樣計畫	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程簡介	
2	100/09/12~ 100/09/18	第1章 品質管理概論	
3	100/09/19~ 100/09/25	第1章 品質管理概論	
4	100/09/26~ 100/10/02	第2章 全面品質管理	
5	100/10/03~ 100/10/09	第2章 全面品質管理	
6	100/10/10~ 100/10/16	第2章 全面品質管理	
7	100/10/17~ 100/10/23	第3章 六標準差Six Sigma	
8	100/10/24~ 100/10/30	第3章 六標準差Six Sigma	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	第4章 品質改善工具和手法	

11	100/11/14~ 100/11/20	第4章 品質改善工具和手法	
12	100/11/21~ 100/11/27	第4章 品質改善工具和手法	
13	100/11/28~ 100/12/04	第4章 品質改善工具和手法	
14	100/12/05~ 100/12/11	第4章 品質改善工具和手法	
15	100/12/12~ 100/12/18	第15章 品質機能展開	
16	100/12/19~ 100/12/25	第15章 品質機能展開	
17	100/12/26~ 101/01/01	第15章 品質機能展開	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項		1.作業、期中考和期末考是分組繳交書面報告。 2.上課期間請保持安靜，不要說話；如果有事情要討論，請從後門離開教室到外面，講完之後再進教室。 3.上課期間手機請關機或是開啟靜音模式。	
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		鄭春生（民99）。品質管理：現代化觀念與實務應用（第四版）。新北市：全華圖書。	
參考書籍		王獻彰（民98）。品質管制（第三版）。新北市：全華圖書。 李友錚、賀力行（民97）。品質管理：整合性思維（第二版）。新北市：前程文化。 李旭華（民98）。品質管理（第二版）。臺中市：滄海書局。 夏太偉（民97）。品質管理：理論與實務。臺中市：滄海書局。 張倫（譯）（民96）。品質管理與管制（第六版）（原作者：J. R. Evans 與 W. M. Lindsay）。臺北市：華泰文化。（原著出版年：2004） 傅和彥、黃士滔（民93）。品質管理：觀念、理論與方法（第三版）。新北市：前程文化。 黃川誌（譯）（民98）。品質管理（第八版）（原作者：D. H. Besterfield）。臺北市：東華書局。（原著出版年：2008） 黃川誌（譯）（民100）。品質管制（第六版）（原作者：D. C. Montgomery）。臺北市：東華書局。（原著出版年：2008） 楊素芬（民95）。品質管理（第二版）。臺北市：華泰文化。 葉榮鵬（民99）。品質管制（第九版）。新北市：高立圖書。 潘浙楠（民98）。品質管理：理論與實務（第二版）。臺北市：華泰文化。 蘇朝墩（民99）。品質管理。新北市：前程文化。	
批改作業 篇數		1 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆平時考成績：20.0 % ◆期中考成績：20.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 10.0 % ◆其他〈點名〉：20.0 %	

備 考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。
-----	--