

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	陳國樑 Kuo-liang Chen
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	公行進學班四 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMPXE4A		
系 所 教 育 目 標			
<p>一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。</p> <p>二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。</p> <p>三、強化法律與政策的整合分析能力。</p> <p>四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。</p>			
系 所 核 心 能 力			
<p>A. 民主政治與公民生活。</p> <p>B. 公共議題整合與管理。</p> <p>C. 政策方案規劃與制定。</p> <p>D. 問題分析與解決。</p> <p>E. 行政互動與溝通。</p> <p>F. 政策與行政績效評估。</p> <p>G. 法規制定與政策執行。</p> <p>H. 法律專業知識與應用。</p>			
課程簡介	<p>本課程介紹知識管理的理論及實務，使學生瞭解和建立知識管理之基本能力。上課方式以講授為主並輔以討論，以提昇同學學習興趣。</p>		
	<p>The purpose of this course is to make students understand and establish the fundamental capability of knowledge management. Different teaching methods including lecture and discussion, will be employed to promote students' learning interests.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	1使學生瞭解知識管理的演進與省思 2使學生瞭解知識管理的意涵與概念 3 使學生瞭解知識管理的學理與模式 4 案例學習	1.Make students understand the evolution and introspection of knowledge management 2,Make students understand the meaning and conception of knowledge management 3,Make students understand the theory and model of knowledge management 4,Case study	C3	BCDEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1使學生瞭解知識管理的演進與省思 2使學生瞭解知識管理的意涵與概念 3 使學生瞭解知識管理的學理與模式 4 案例學習	課堂講授、作業及報告	出席率、報告、作業及報告

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程概要及實施規定說明	
2	100/09/12~ 100/09/18	第1章 知識與知識管理總論	
3	100/09/19~ 100/09/25	第2章 知識管理的主要理論觀點與架構模式	
4	100/09/26~ 100/10/02	第3章 組織知識管理的資本觀點	
5	100/10/03~ 100/10/09	第4章 組織知識管理的策略觀點	
6	100/10/10~ 100/10/16	第5章 組織知識的辨識與獲取	
7	100/10/17~ 100/10/23	第6章 組織的知識創造	
8	100/10/24~ 100/10/30	第7章 組織知識的分享與移轉	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	第8章 組織知識的利用	
11	100/11/14~ 100/11/20	第9章 組織知識的儲存	
12	100/11/21~ 100/11/27	第10章 組織知識管理的科技觀點 與 第11章 組織知識管理的評估衡量觀點	

13	100/11/28~ 100/12/04	第12章 組織知識管理的行為面觀點 與 第13章 組織知識管理的組織結構面觀點	
14	100/12/05~ 100/12/11	第14章 組織知識管理的實施觀點	
15	100/12/12~ 100/12/18	論文研讀分享	
16	100/12/19~ 100/12/25	論文研讀分享	
17	100/12/26~ 101/01/01	論文研讀分享	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項	請配合上課規定(課堂說明為主)		
教學設備	電腦		
教材課本	知識管理, 林東清, 智勝出版。		
參考書籍	知識管理－理論實務與個案, 楊政學, 新文京出版。 知識管理, 劉文良, 碁峯出版。 知識管理的第一本書, 勤業管理, 商周出版。 知識管理, 洪育忠譯, 華泰出版。		
批改作業 篇數	8 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績: %   ◆期中考成績: 30.0 %   ◆期末考成績: 30.0 % ◆作業成績: % ◆其他〈出席率〉: 40.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址: <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址: <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿非法影印他人著作, 以免觸法。</b>		