

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
| 課程名稱                                                                                                                                                                | 電子治理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 授課教師 | 李仲彬<br>Lee, Chung-pin |
|                                                                                                                                                                     | E-GOVERNANCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                       |
| 開課系級                                                                                                                                                                | 公行進學班二A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 開課資料 | 選修 單學期 2學分            |
|                                                                                                                                                                     | TMPXE2A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                       |
| 系 所 教 育 目 標                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                       |
| <p>一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。</p> <p>二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。</p> <p>三、強化法律與政策的整合分析能力。</p> <p>四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。</p>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                       |
| 系 所 核 心 能 力                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                       |
| <p>A. 民主政治與公民生活。</p> <p>B. 公共議題整合與管理。</p> <p>C. 政策方案規劃與制定。</p> <p>D. 問題分析與解決。</p> <p>E. 行政互動與溝通。</p> <p>F. 政策與行政績效評估。</p> <p>G. 法規制定與政策執行。</p> <p>H. 法律專業知識與應用。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                       |
| 課程簡介                                                                                                                                                                | 資訊通訊科技的發展讓政府內部出現許多應用科技來提升效率與效能的方案，包含電子化資訊提供、線上服務與電子民主...等。本課程將以電子治理方案討論為主，相關理論解釋為輔，目標有二，首先是讓同學們了解這些方案與傳統公共行政運作過程中的哪些面向產生影響?如何影響?以及其背後的理論基礎。其次是藉由討論這些個案的討論，建構未來電子治理發展的願景圖像。                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                       |
|                                                                                                                                                                     | This course introduces the history, challenges, cases, and trends of e-governance. Several topics will be covered: 1) current Taiwan's E-government initiatives; 2) Program evaluation methods of e-government; 3) online service delivery systems; 4) e-democracy; and 5) digital divide. The main purpose of this course is to provide the concepts and methods for public managers to succeed in using ICTs to improve public service quality. |      |                       |

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

| 序號 | 教學目標(中文)                                                                                | 教學目標(英文)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 相關性  |        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
|    |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標層級 | 系所核心能力 |
| 1  | 1 使學生了解電子治理的基本概念<br>2使學生了解電子治理的實務個案<br>3 使學生了解電子治理發展的趨勢與挑戰<br>4 培養學生分析評估政府部門資訊通訊科技應用的能力 | 1 to understand the basic concepts of e-governance<br>2 to understand the e-government cases both in Taiwan and in the world.<br>3 to understand the trends and challenges of e-governance<br>4 to equips students with capabilities to evaluate and analyze e-governance project | C5   | ABDF   |

教學目標之教學策略與評量方法

| 序號 | 教學目標                                                                                    | 教學策略      | 評量方法          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| 1  | 1 使學生了解電子治理的基本概念<br>2使學生了解電子治理的實務個案<br>3 使學生了解電子治理發展的趨勢與挑戰<br>4 培養學生分析評估政府部門資訊通訊科技應用的能力 | 課堂講授、分組討論 | 出席率、報告、討論、期末考 |
|    |                                                                                         |           |               |

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

| 淡江大學基本素養與核心能力 | 內涵說明                                       |
|---------------|--------------------------------------------|
| ◇ 表達能力與人際溝通   | 有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。      |
| ◆ 科技應用與資訊處理   | 正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。            |
| ◆ 洞察未來與永續發展   | 能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。 |
| ◇ 學習文化與理解國際   | 具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。 |
| ◇ 自我了解與主動學習   | 充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。  |
| ◆ 主動探索與問題解決   | 主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。       |
| ◇ 團隊合作與公民實踐   | 具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。   |
| ◇ 專業發展與職涯規劃   | 掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。      |

授 課 進 度 表

| 週次 | 日期起訖                    | 內 容 (Subject/Topics)                      | 備 註 |
|----|-------------------------|-------------------------------------------|-----|
| 1  | 100/09/05~<br>100/09/11 | 課程與各週主題介紹                                 |     |
| 2  | 100/09/12~<br>100/09/18 | 電子治理的概念、元素、與發展歷史                          |     |
| 3  | 100/09/19~<br>100/09/25 | 資訊科技與公共行政                                 |     |
| 4  | 100/09/26~<br>100/10/02 | 資訊通訊科技與政府知識管理                             |     |
| 5  | 100/10/03~<br>100/10/09 | 電子化政府發展階段論、電子化政府的資訊提供                     |     |
| 6  | 100/10/10~<br>100/10/16 | 電子化政府的服務提供(1)-對民眾與對企業                     |     |
| 7  | 100/10/17~<br>100/10/23 | 電子化政府的服務提供(2)-對民眾與對企業/ 地理資訊系統(GIS, PPGIS) |     |
| 8  | 100/10/24~<br>100/10/30 | 電子民主：理論與趨勢                                |     |
| 9  | 100/10/31~<br>100/11/06 | 期中考試週                                     |     |
| 10 | 100/11/07~<br>100/11/13 | 電子民主個案：網路公民連署、網路投票、數位商議                   |     |
| 11 | 100/11/14~<br>100/11/20 | 資訊系統評估 / 電子治理成效評估                         |     |
| 12 | 100/11/21~<br>100/11/27 | 政府網站的建構與管理：可及性、可用性                        |     |

|              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 13           | 100/11/28~<br>100/12/04 | 電子治理的挑戰1：數位落差、隱私、資訊安全管理                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 14           | 100/12/05~<br>100/12/11 | 電子治理的挑戰2：信任議題、公民使用行為                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 15           | 100/12/12~<br>100/12/18 | 電子治理的未來發展                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 16           | 100/12/19~<br>100/12/25 | 分組報告(一)                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 17           | 100/12/26~<br>101/01/01 | 分組報告(二)                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 18           | 101/01/02~<br>101/01/08 | 期末考試週                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 修課應<br>注意事項  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 教學設備         |                         | 電腦、投影機                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 教材課本         |                         | 文章彙編                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 參考書籍         |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 批改作業<br>篇數   |                         | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 學期成績<br>計算方式 |                         | ◆平時考成績：        %    ◆期中考成績：        %    ◆期末考成績：40.0 %<br>◆作業成績： 40.0 %<br>◆其他〈平時成績〉：20.0 %                                                                                                                                                                                  |  |
| 備 考          |                         | 「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處<br>首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫<br>表管理系統」進入。<br><b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b> |  |