淡江大學１００學年度第１學期課程教學計畫表

<table>
<tr><td rowspan="2">課程名稱</td><td>旅遊旅館業人資管理</td><td rowspan="2">授課教師</td><td rowspan="2">葉劍木
Chien-mu Yeh</td></tr>
<tr><td>HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM AND HOSPITALITY</td></tr>
<tr><td rowspan="2">開課系級</td><td>觀光四Ａ</td><td rowspan="2">開課資料</td><td rowspan="2">選修 單學期 3學分</td></tr>
<tr><td>TPVXB4A</td></tr>
</table>

系 所 教 育 目 標
培養具國際競爭力之觀光產業管理人才。 1. 培育國際觀光專業人才。 2. 培育具國際視野與多元文化溝通人才。 3. 培養具人文精神與專業倫理之企業創新人才。
系 所 核 心 能 力
A. 具有主動學習的態度。 B. 具有分析及解決問題之能力。 C. 具有國際語言的溝通表達能力。 D. 具有良好之服務精神及工作態度。 E. 具有國際觀光管理專業知識。 F. 具有國際觀光管理實務技能。 G. 具有領導與團隊合作之能力。 H. 具有創新與創業之能力。 I. 具有社會責任之素養。

<table>
<tr><td rowspan="2">課程簡介</td><td>本課程主要在介紹觀光人力資源管理的主要課題。首先將討論現今人力資源的潮流及策略人力資源管理。接下來陸續進入人力資源規劃、召募、甄選、訓練、評量、獎勵等議題。最後也將與同學討論工作安全、創新產業人力資源管理及全球化人力資源管理的議題。藉由本課程，學生日後在職場具備管理人力資源的能力。</td></tr>
<tr><td>This subject is designed to introduce main concepts of human resource management in the tourism sector. It begins to discuss the current trend of workforce and strategic human resource management. Then, the focus is on personnel planning, recruitment, selection, training, performance management and compensation respectively. Issues related to occupational safety, human resource in entrepreneurial firms and managing human resource gobally are also covered. Students are expected to have abilities to identify and handle HR issues when facing HRM challenges.</td></tr>
</table>

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

(一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造

(二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作

(三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

(一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。

(二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。

(三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	瞭解人力資源管理相關議題	Understand the main HRM issues	C6	ABCEFGH
2	辨認及解決人力資源相關問題	Able to identify and solve HRM problems	P6	ABCEFGHI
3	應用人力資源管理知識於觀光領域	Apply the HRM concept to the tourism sector	C3	ABCDEFGHI
4	成為好的團隊工作成員	A good team worker	A6	ABCGI

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解人力資源管理相關議題	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
2	辨認及解決人力資源相關問題	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
3	應用人力資源管理知識於觀光領域	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
4	成為好的團隊工作成員	課堂講授、分組討論	報告

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力	
淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05～100/09/11	Course Introduction/Managing Human Resources Today	
2	100/09/12～100/09/18	Mergers, Acquisitions, and Strategic HRM	
3	100/09/19～100/09/25	Personnel Planing and Recruiting	
4	100/09/26～100/10/02	Personnel Planning and Recruiting	
5	100/10/03～100/10/09	Selecting Employees	
6	100/10/10～100/10/16	Selecting Employees	
7	100/10/17～100/10/23	Training and Developing Employees	
8	100/10/24～100/10/30	Performance Management, Appraisal and Compensating Employees	
9	100/10/31～100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07～100/11/13	Performance Management, Appraisal and Compensating Employees	
11	100/11/14～100/11/20	Ethics, Employees Rights at Work	
12	100/11/21～100/11/27	Working with Unions and Resovling Disputes	

13	100/11/28～100/12/04	Occupational Safety, Health and Security	
14	100/12/05～100/12/11	Managing HR in Entrepreneurial Firms	
15	100/12/12～100/12/18	Managing HR Globally	
16	100/12/19～100/12/25	Group Presentation	
17	100/12/26～101/01/01	Group Presentation	
18	101/01/02～101/01/08	期末考試週	

修課應注意事項	※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。
教學設備	電腦、投影機
教材課本	Dessler, Gary (2009). Fundamentals of Human Resource Management. London; Pearson Education Ltd.(高立圖書代理)
參考書籍	Dessler, Gary & Huat, Tan Chwee (2009). Human Resource Management: An Asian Perspective. Singapore: Pearson Education Ltd. Nickson, D. (2007). Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries. Oxford: Butterworth-Heinemann. Baum, T. (2006). Human Resource Management for Tourism, Hospitality and Leisure: An International Perspective. London: Thomson Learning.
批改作業篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績計算方式	◆平時考成績：　　%　◆期中考成績：30.0　%　◆期末考成績：30.0　% ◆作業成績：　30.0　% ◆其他〈出席率/上課參與〉：10.0　%
備　考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 **※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。**