

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	領隊與導遊實務	授課 教師	阮聘茹 Juan, Pin-ju
	PRACTICE OF TOUR MANAGER AND TOUR GUIDE		
開課系級	觀光四 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TPVXB4A		
系 所 教 育 目 標			
<p>培養具國際競爭力之觀光產業管理人才。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育國際觀光專業人才。</li> <li>2. 培育具國際視野與多元文化溝通人才。</li> <li>3. 培養具人文精神與專業倫理之企業創新人才。</li> </ol>			
系 所 核 心 能 力			
<ol style="list-style-type: none"> <li>A. 具有主動學習的態度。</li> <li>B. 具有分析及解決問題之能力。</li> <li>C. 具有國際語言的溝通表達能力。</li> <li>D. 具有良好之服務精神及工作態度。</li> <li>E. 具有國際觀光管理專業知識。</li> <li>F. 具有國際觀光管理實務技能。</li> <li>G. 具有領導與團隊合作之能力。</li> <li>H. 具有創新與創業之能力。</li> <li>I. 具有社會責任之素養。</li> </ol>			
課程簡介	<p>本課程目標在旅行從業專業人才的培育，從理論與實務技術面加強起，以使學生可以更具概念進而在執行領隊及導遊工作時更具信心及應變機制，日後能創造旅運行業的經濟價值，增加就業機會，改善生活品質。</p>		
	<p>The objective of this course student a completed education and enforced by the case experience, that will build up students confidence and problem solving ability on their future career. It will helps to increase the value of travel agency business as well as the increasing of employment, and upgrade of living standard.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如: 「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	1.瞭解擔任一位國際導遊與國際領隊所需要的各種技能。	1. A review and examination of various strategies and techniques concerning conduct tours while being a tour manager.	P1	ABCDEF
2	2.瞭解帶領一個旅行團如何與必需的實務運作方式。	2. The course will emphasizing how and why necessary particularly on practical work.	P3	ABCDEF
3	3.瞭解一位領隊從業人員如何協助導遊從業人員執行工作。	3. The course will emphasizing what is involved in tour leader and how it can help with the tour operations.	A5	ABCDEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.瞭解擔任一位國際導遊與國際領隊所需要的各種技能。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考
2	2.瞭解帶領一個旅行團如何與必需的實務運作方式。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考
3	3.瞭解一位領隊從業人員如何協助導遊從業人員執行工作。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	Introduction & Chapter 1. Your Place in Travel	
2	100/09/12~ 100/09/18	Chapter 2. Technology and the Travel Professional & Chapter 3. Travel in the Twenty-First Century	
3	100/09/19~ 100/09/25	Chapter 4. Basic Travel Geography & Chapter 5. Travel Destinations	
4	100/09/26~ 100/10/02	Chapter 6. Air Travel Basics & Chapter 7. Planning United States Flight Itineraries	
5	100/10/03~ 100/10/09	Field StudyChapter	
6	100/10/10~ 100/10/16	Chapter 8. United States Airfares and Other Charges & Chapter 9. Ticketing and Reporting	
7	100/10/17~ 100/10/23	期中考試：實務操作 (tour leader)	
8	100/10/24~ 100/10/30	期中考試：實務操作 (tour leader)	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	Chapter 10. Accommodations & Chapter 11. Rental Cars	
11	100/11/14~ 100/11/20	Chapter 12. Traveling by Rail & Chapter 13. Consolidators, Charters, Group Sales, and Travel Insurance	

12	100/11/21~ 100/11/27	Chapter 14. Tours of the World & Chapter 15. The Basics of Cruising	
13	100/11/28~ 100/12/04	Chapter 16. Cruise Pricing and Selling & Chapter 17. Practical Advice for International Travelers	
14	100/12/05~ 100/12/11	Chapter 18. International Air Travel Basics & Chapter 19. International Airfares, Taxes, Schedules, and Ticketing	
15	100/12/12~ 100/12/18	Field Study	
16	100/12/19~ 100/12/25	期末口試：實務操作 (tour guide)	
17	100/12/26~ 101/01/01	期末口試：實務操作 (tour guide)	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Ginger Gorham & Susan Rice (2007), Travel Perspectives: A Guide to Becoming a Travel Professional, 4th Edition, NY: Thomson Learning, Inc.		
參考書籍	Marc Mancini (2001), Conducting Tours, 3rd ed. NY: Thomson Learning, Inc.		
批改作業 篇數	6 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：        %    ◆期中考成績：30.0 %    ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈出席率；課堂參與〉：10.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		