

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	旅館管理實務	授課 教師	陸積偉 Lu, Chi-wei
	PRACTICES OF HOTEL MANAGEMENT		
開課系級	觀光四 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TPVXB4A		
系所教育目標			
<p>培養具國際競爭力之觀光產業管理人才。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育國際觀光專業人才。</li> <li>2. 培育具國際視野與多元文化溝通人才。</li> <li>3. 培養具人文精神與專業倫理之企業創新人才。</li> </ol>			
系所核心能力			
<ol style="list-style-type: none"> <li>A. 具有主動學習的態度。</li> <li>B. 具有分析及解決問題之能力。</li> <li>C. 具有國際語言的溝通表達能力。</li> <li>D. 具有良好之服務精神及工作態度。</li> <li>E. 具有國際觀光管理專業知識。</li> <li>F. 具有國際觀光管理實務技能。</li> <li>G. 具有領導與團隊合作之能力。</li> <li>H. 具有創新與創業之能力。</li> <li>I. 具有社會責任之素養。</li> </ol>			
課程簡介	<p>本課程主要在介紹國際觀光旅館各部門(包括客房部、餐飲部等所有部門之專業工作執掌與運作情形,並進行完整且有系統之講解,以提供同學作為未來職業發展之重要參考與判斷依據,透過講授、分組個案討論及影片觀賞,從實務作業的角度,逐一將各部門面臨的實際情況做全面性的傳授。</p>		
	<p>This course introduces the international tourism hotels in all department(including the rooms department, food and beverage department and other departments in charge of professional and operational conditions, and the complete and systematic explanation, in order to provide students as an important reference for future career development. As well as to determine the basis of through lectures, group case discussions and video viewing, from a practical point of operation, each of the actual situation faced by the various departments to do a comprehensive teaching.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	提高學生對於旅館產業之組織與工作內容之專業認知	To enhance perception of organization and job position in the hotel industry.	C5	BCDEFG
2	具備團隊合作的能力	Good team work ability.	C3	ABCEGH
3	具備理論應用的能力	Applying theories to practice.	P3	ABCDFG
4	具有分析與解決問題的能力	Problem Analysis and solving ability.	A4	ABCDEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	提高學生對於旅館產業之組織與工作內容之專業認知	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、期中考
2	具備團隊合作的能力	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、期中考
3	具備理論應用的能力	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、期中考
4	具有分析與解決問題的能力	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、期中考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程介紹與評分標準說明	
2	100/09/12~ 100/09/18	旅館產業現況介紹與未來趨勢	
3	100/09/19~ 100/09/25	客房部門之客務部介紹	
4	100/09/26~ 100/10/02	校外企業參訪	
5	100/10/03~ 100/10/09	校外企業參訪	
6	100/10/10~ 100/10/16	客房部門之房務部介紹	
7	100/10/17~ 100/10/23	餐飲部門介紹	
8	100/10/24~ 100/10/30	人力資源部介紹	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	行銷業務部介紹	
11	100/11/14~ 100/11/20	工程部與財務部介紹	
12	100/11/21~ 100/11/27	客務部門工作職掌與個案研討	

13	100/11/28~ 100/12/04	房務部門工作職掌與個案研討	
14	100/12/05~ 100/12/11	餐飲部門工作職掌與個案研討一	
15	100/12/12~ 100/12/18	餐飲部門工作職掌與個案研討二	
16	100/12/19~ 100/12/25	旅館服務品質管理	
17	100/12/26~ 101/01/01	期末分組報告	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項	1. 選出科代表 2. 全班依規定分組 3. 準時到課,缺席不可達到6週 4. 手機靜音		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Foundations of Lodging Management, (Hayes, Ninemeier, Miller) Prentice Hall		
參考書籍	旅館經營實務 簡君倫等編譯 鼎茂出版社		
批改作業 篇數	4 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：20.0 %    ◆期中考成績：30.0 %    ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 20.0 % ◆其他〈 〉：        %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		