

## 淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	資訊通訊管理實務	授課 教師	林銀河 Lin In-ho
	PRACTICES IN MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TEC		
開課系級	資通四 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TPMXB4A		
系所教育目標			
<p>一、提供學用並進的優質學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具備人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育資訊通訊科技專業人才(Professionalism)。</p>			
系所核心能力			
<p>A. 具備程式撰寫、流程規劃及問題解決之能力。</p> <p>B. 具備基礎數學理論素養以及資訊專業數學訓練。</p> <p>C. 具備網路概念、結構、協定等知識及應用於軟體通訊系統之能力。</p> <p>D. 具備資料蒐集、分析及利用軟硬體處理的相關知識及能力。</p> <p>E. 學習並了解資訊系統架構，並具備組合系統以解決問題之能力。</p> <p>F. 具備系統分析、塑模、設計的相關知識及能力。</p> <p>G. 具備利用資訊系統進行管理的相關知識及能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程介紹資訊通訊科技基礎建設與相關管理的理論、應用實務，透過團隊的專案研究、報告、專家演講與當代先進的資通訊產業科技發展現況與願景介紹，讓同學學習ICT產業的實務與未來發展趨勢。</p>		
	<p>This course introduces the infrastructure of Information and Communication Technology Management systems and related management theories and practical applications. Through the team's project studies, reports, expert lectures and contemporary advanced information and communication technology industry, introduced the current situation and vision, so that students learn the practical and ICT industry future trends.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	學習資訊通訊科技管理基礎建設	Learn how to construct the infrastructure of Information and Communication Technology Management	C2	CDE
2	認識當代先進的資通訊產業發展現況與願景	Understanding of contemporary ICT Industry Development Status and Vision	C3	CDEF
3	透過專家演講，認識資通訊產業經營管理實務與發展趨勢。	Through expert speakers, understanding information and communication industry management practices and development trends	A5	DEFG
4	透過專案研究，學習團隊合作精神與創新、創意的資通訊科技管理實務	Through the teamwork project research, to study and learn the integration of theoretical knowledge and practical expertise on the innovative information and communication management technology	A6	CDEFG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	學習資訊通訊科技管理基礎建設	課堂講授、分組討論	出席率、報告
2	認識當代先進的資通訊產業發展現況與願景	課堂講授、分組討論	出席率、報告
3	透過專家演講，認識資通訊產業經營管理實務與發展趨勢。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、期中考
4	透過專案研究，學習團隊合作精神與創新、創意的資通訊科技管理實務	課堂講授、分組討論	出席率、報告、期末考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	1、Introduction to the PRACTICES IN MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY	
2	100/09/12~ 100/09/18	1、Leadership issues in the digital economy:A、The top IS job	
3	100/09/19~ 100/09/25	1、Leadership issues in the digital economy:Strategic uses of ICT	
4	100/09/26~ 100/10/02	1、Leadership issues in the digital economy:Strategic Information Systems Planning	
5	100/10/03~ 100/10/09	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy : Designing Corporate IT Architecture	
6	100/10/10~ 100/10/16	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy : A、Managing Telecommunications	
7	100/10/17~ 100/10/23	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy : Managing Corporate Information Resources	
8	100/10/24~ 100/10/30	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy : A、Managing Partnership-Based IT Operations	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	

10	100/11/07~ 100/11/13	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy : Managing Partnership-Based IT Operations)	
11	100/11/14~ 100/11/20	1、Managing System Development : Technologies for Developing Effective Systems	
12	100/11/21~ 100/11/27	1、Managing System Development : A、Management Issues in system Development,B : Managing Information Security, 戶外教學(參訪【智慧化居住空間整合應用展示】),專題演講	
13	100/11/28~ 100/12/04	1、Systems for Supporting Knowledge-Based Work : Supporting Information-Centric Decision Making, 專題演講	
14	100/12/05~ 100/12/11	1、Systems for Supporting Knowledge-Based Work : Supporting IT-Enabled Collaboration	
15	100/12/12~ 100/12/18	1、Thinking Ahead : The Opportunities and Challenges Ahead(一)	
16	100/12/19~ 100/12/25	1、Thinking Ahead : The Opportunities and Challenges Ahead(二)	
17	100/12/26~ 101/01/01	1、Making a ICT Company with Creative ICTM theory and Practice	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>A、本課程以授課、專題演講、分組討論、報告、專案、及業界實際參訪方式進行，由3~5位同學組成一個小組，並由老師指導或自己訂定題目。          第一階段是自行上網搜尋相關企業之資通訊產業並且分析其運作方式。(時間：第一周到第三周，第三周報告)          第二階段為設定一個「假想公司」，依照創業競賽之創業格式來進行小組競賽，並在學期結束之前參賽(時間：第12周到第17週)          範例網址：<a href="http://www.wewin.com.tw/News/News_B01.aspx?n_id=7">http://www.wewin.com.tw/News/News_B01.aspx?n_id=7</a>          書面資料參考：<a href="http://www.wewin.com.tw/Rule/Rule_0.htm">http://www.wewin.com.tw/Rule/Rule_0.htm</a>          第三階段即為上台報告並且由各個小組各別評分(佔總分數之50%)，授課教師評分佔50%。          在準備分組報告期間，穿插各公司之演講以及企業參訪。配合上教授資通訊產業運作之概念，以資通訊產業來進行分析(e.g. Hinet、燦坤等資通訊產業)。將邀請資通訊產業專家學者演講及參觀實習的產業包括：          1、資通訊科技產業現況與未來發展願景。()          2、資通訊科技產業管理實務。()          3、資通訊通路產業與管理。()</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Information Systems Management in Practice (Eight Ed.) by Barbara C. McNURLIN		
參考書籍	「資訊和通訊科技基礎建設管理系統」 陳英士 編 龍山顧問出版		
批改作業 篇數	3 篇(本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：20.0 %    ◆期中考成績：10.0 %    ◆期末考成績：20.0 % ◆作業成績：20.0 % ◆其他〈專案〉：30.0 %		

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<http://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處  
首頁〈網址：<http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/>〉教務資訊「教學計畫  
表管理系統」進入。

**※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。**