

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	人際關係與溝通	授課 教師	胡延薇 Hu Yen-wei
	INTERPERSONAL RELATIONSHIP & COMMUNICATION		
開課系級	社會分析－管 A	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TNMWB1A		
系 所 教 育 目 標			
一、引導學生將社會科學領域的方法與概念應用於社會生活中。 二、增進學生的自我瞭解、心理調適以及人際溝通能力。 三、透過課程的設計，提高學生分析社會現象及洞察社會問題的能力，進而能夠關懷人群及承擔社會責任。			
系 所 核 心 能 力			
A. 全球化的意識。 B. 社會與道德的反省能力。 C. 文化涵養能力。 D. 創意與批判的思考能力。 E. 人際與溝通的能力。 F. 邏輯與分析的能力。 G. 終身學習與組織的能力。			
課程簡介	協助學生了解人際關係基礎概念，增進人際溝通能力，以期建立良好的人我關係與心理健康生活。		
	This class is to teach students the basic knowledge of human relationships and to enhance the ability of communication. Establish their well relationships and mental health living lives.		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	1.相關理論觀點的學習	1.Learning of related theories	A5	BDEG
2	2.自我與他人的了解	2.Understanding self and others	A5	BDEG
3	3.增進對環境的掌控能力	3.Enhancing the ability of environmental control	A5	BDEG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.相關理論觀點的學習	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期中考、期末考
2	2.自我與他人的了解	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期中考、期末考
3	3.增進對環境的掌控能力	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期中考、期末考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	100/09/05~ 100/09/11	人際關係與溝通概論	
2	100/09/12~ 100/09/18	人際關係與自我概念	
3	100/09/19~ 100/09/25	人際行為量表與自我概念量表施測	
4	100/09/26~ 100/10/02	人際行為量表與自我概念量表解測	
5	100/10/03~ 100/10/09	男女大不同-大腦發展與性別溝通差異	
6	100/10/10~ 100/10/16	非語言溝通探討	
7	100/10/17~ 100/10/23	網路世界與人際關係探討	
8	100/10/24~ 100/10/30	電影講座與分析	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	人際關係與社會知覺(1)	
11	100/11/14~ 100/11/20	人際關係與社會知覺(2)	
12	100/11/21~ 100/11/27	親密關係與溝通(1)-愛情量表分析	

13	100/11/28~ 100/12/04	親密關係與溝通(2)	
14	100/12/05~ 100/12/11	電影講座與分析	
15	100/12/12~ 100/12/18	正向思考與人際壓力管理	
16	100/12/19~ 100/12/25	人際衝突、說服、從眾行為	
17	100/12/26~ 101/01/01	期末實務考試	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項	本課程依照教務處公告之扣考方式處理： 第三十八條 學生經核准請假而缺席者為缺課，未經請假或請假未准而缺席者為曠課，缺課及曠課之處理規定如下： 一、曠課一小時，作缺課二小時論。 二、學生對某一科目之缺課總時數達該科全學期授課時數三分之一，經該科教師通知教務處時即不准參加該科目之考試，該科目學期成績以零分計算。		
教學設備	電腦、投影機、其它(DVD player、心理測驗)		
教材課本	人際關係與溝通技巧 陳皎眉著 雙葉書廊出版		
參考書籍	1.人際傳播 Joseph A. Devito 著 沈慧聲 譯 揚智文化出版 2.人際溝通 Sarah Trenholm, Arthur Jensen 著 李燕 李浦群 譯 揚智文化出版 3.Pragmatics of Human Communication Watzlawick, P., Beavin, J. H. & Jackson, D.D. New York : W. W. Norton 4.Human Communication Theory Joost A. M. Meerloo New York : Holt, Rinehart & Wiston 5.人際關係 Diana Dwyer 著 黃麗莉 校閱 林正福 譯 弘智出版 6.人際關係與溝通 邱美華 著 揚智文化出版		
批改作業 篇數	70 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績：35.0 % ◆期末考成績：35.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		