

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理 <hr/> KNOWLEDGE MANAGEMENT	授課 教師	涂敏芬 Tu, Min-fen
開課系級	公行四 P <hr/> TMPXB4P	開課 資料	選修 單學期 2學分
系所教育目標			
一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。 二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。 三、強化法律與政策的整合分析能力。 四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。			
系所核心能力			
A. 民主政治與公民生活。 B. 公共議題整合與管理。 C. 政策方案規劃與制定。 D. 問題分析與解決。 E. 行政互動與溝通。 F. 政策與行政績效評估。 G. 法規制定與政策執行。 H. 法律專業知識與應用。			
課程簡介	知識經濟猶如第三次的工業革命，知識與技術的創新，透過全球化、通訊與網絡等，改變了個人、企業、甚至國家創造財富的方式。因此，唯有創造知識價值並進行知識管理，才能贏得競爭優勢。本課程的教學內容將從組織面，包含組織的資本觀點、策略觀點、科技觀點、行為觀點、結構觀點，切入瞭解知識管理與企業運作的關連。 <hr/> The knowledge-based economy likes the third industrial revolution. Knowledge and technology innovations change the way of fortune creation of individual, corporation, and nation via globalization, telecommunication, and internet. As such, only creating knowledge values and exercising knowledge management are to win the competitive advantage. The goal of this course is to understand the relationships between knowledge management and corporation operation from organizational capital, strategy, technology, behavior, and structure perspectives.		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	瞭解知識管理的理論知識與實務趨勢	To understand the theoretical background of knowledge management and empirical trends.	C2	DE

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解知識管理的理論知識與實務趨勢	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期中考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程介紹	購買指定教科書
2	100/09/12~ 100/09/18	知識與知識管理總論	
3	100/09/19~ 100/09/25	知識管理的理論觀點與架構模式	
4	100/09/26~ 100/10/02	組織知識管理的資本觀點	繳交小組名單，並分配報告順序
5	100/10/03~ 100/10/09	組織知識管理的策略觀點	
6	100/10/10~ 100/10/16	組織知識的辨識與獲取	報告《維基經濟學》
7	100/10/17~ 100/10/23	組織的知識創造	報告《維基經濟學》
8	100/10/24~ 100/10/30	組織知識的分享與移轉	報告《維基經濟學》
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	期中考(自行排考)	
11	100/11/14~ 100/11/20	組織知識的利用、儲存	課堂練習一
12	100/11/21~ 100/11/27	組織知識管理的科技觀點	課堂練習二

13	100/11/28~ 100/12/04	組織知識管理的評估衡量觀點	課堂練習三；繳交期末報告題目
14	100/12/05~ 100/12/11	組織知識管理的行為面觀點	課堂練習四
15	100/12/12~ 100/12/18	期末報告	
16	100/12/19~ 100/12/25	期末報告	
17	100/12/26~ 101/01/01	期末報告	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>1.本課程的進行主要以「小組」方式來互動，將斟酌修課人數，予以分組。</p> <p>2.在「學理講授」部分，原則上，授課教師將根據本課程所指定的教科書，進行不同主題的教學，並依授課內容於課堂上適時發放小型個案、選讀文章，進行討論。建議修課同學於上課前預習該書中的相關章節。</p> <p>3.在期中考前，搭配教材指定同學閱讀《維基經濟學》這本書，其中有七種不同的合作模式，分三週報告之。每一種模式由二組同學負責，一組為報告組、一組為補充組，計有14組同學負責之。</p> <p>4.在期中考後，設計有課堂練習四次，由四組同學負責導讀。同時，每一組必須就老師所提問題，撰寫一份「1~2頁的討論報告」（手寫即可，組員簽名），並於課堂結束後繳交予老師。</p> <p>5.期末報告形式，每組選定一個個案，或為一個組織、一個社團、一個團體等，就其所面臨之知識管理的問題，運用這學期所學到之學理知識，進行分析、討論並進行報告。</p> <p>6.此堂課將根據出缺勤狀況與課堂參與度斟酌給分。抽點時請假缺席扣1分、曠課扣2分。持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之病假、喪假、公假則不扣分。若無法出席，請務必在課前e-mail請假。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	林東清，2009，知識管理。台北市：智勝。		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆平時考成績：25.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：35.0 %</p> <p>◆作業成績： %</p> <p>◆其他〈課堂出席與發言〉：10.0 %</p>		
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p>		