

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

| | | | |
|--|--|----------|-------------------------|
| 課程名稱 | 企業資源規劃 | 授課 教師 | 陳基祥 Chen, chi-hsiang |
| | ENTERPRISE RESOURCE PLANNING | | |
| 開課系級 | 企管四 P | 開課 資料 | 選修 單學期 2學分 |
| | TMBXB4P | | |
| 系 所 教 育 目 標 | | | |
| <p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p> | | | |
| 系 所 核 心 能 力 | | | |
| <p>A. 一般管理能力。</p> <p>B. 企管專業能力。</p> <p>C. 產業經營能力。</p> <p>D. 企業倫理與工作態度。</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>本課程將教導什麼是ERP、涵蓋的範圍及系統發展的過程，希望同學對整個ERP系統的全貌有深入及完整的認識。建立同學ERP的企業作業流程的觀念，培養流程思考的能力。希望同學理解整個ERP的觀念，未來可協助企業順利導入ERP應用。</p> | | |
| | <p>ERP stands for Enterprise Resource Planning. This course aims to teach of ERP and e-Business, and to explain what the ERP, its scope and system development process, which enables student to realize the ERP system in-depth and completely. It also aims to train student to successfully implementing ERP in the enterprise. The course materials including: Information Communication Technology, Supply Chain Management, Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management, Knowledge Management, Electronic Commerce, Business Intelligence, etc.</p> | | |

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|----------------------|--|------|--------|
| | | | 目標層級 | 系所核心能力 |
| 1 | 企業流程管理與ERP系統概論介紹 | Introduction to Business Flow Management and ERP | C2 | ABCD |
| 2 | 供應鏈管理簡介及ERP系統模組介紹 | Basic Introduction to SCM and Introduction to ERP Modules | C2 | ABCD |
| 3 | ERP系統導入流程 及系統導入之成功因素 | Steps for Implementing ERP and Key Success Factor for Implementing ERP | C2 | ABCD |
| 4 | ERP系統的評估 | Evaluation of ERP | C2 | ABCD |

教學目標之教學策略與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學策略 | 評量方法 |
|----|----------------------|------|----------------|
| 1 | 企業流程管理與ERP系統概論介紹 | 課堂講授 | 出席率、期中考、期末考 |
| 2 | 供應鏈管理簡介及ERP系統模組介紹 | 課堂講授 | 出席率、期中考、期末考 |
| 3 | ERP系統導入流程 及系統導入之成功因素 | 課堂講授 | 出席率、期中考、期末考 |
| 4 | ERP系統的評估 | 課堂講授 | 出席率、報告、期中考、期末考 |
| | | | |

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

| 淡江大學基本素養與核心能力 | 內涵說明 |
|---------------|--|
| ◇ 表達能力與人際溝通 | 有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。 |
| ◆ 科技應用與資訊處理 | 正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。 |
| ◇ 洞察未來與永續發展 | 能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。 |
| ◇ 學習文化與理解國際 | 具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。 |
| ◆ 自我了解與主動學習 | 充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。 |
| ◆ 主動探索與問題解決 | 主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。 |
| ◇ 團隊合作與公民實踐 | 具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。 |
| ◆ 專業發展與職涯規劃 | 掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---|----|
| 1 | 100/09/05~ 100/09/11 | 課程介紹與企業資源規劃簡介A foundation for understanding enterprise resource planning systems | |
| 2 | 100/09/12~ 100/09/18 | 企業資源規劃簡介A foundation for understanding enterprise resource planning systems | |
| 3 | 100/09/19~ 100/09/25 | 企業流程管理與ERP Re-engineering and enterprise resource planning systems | |
| 4 | 100/09/26~ 100/10/02 | 系統導入方法介紹 Planning, design, and implementation of enterprise resource planning systems | |
| 5 | 100/10/03~ 100/10/09 | 工作流程與組織配合Systems development process for enterprise systems | |
| 6 | 100/10/10~ 100/10/16 | 銷售與配銷模組ERP systems: sales and marketing | |
| 7 | 100/10/17~ 100/10/23 | 生產規劃與控制ERP systems: production and materials management | |
| 8 | 100/10/24~ 100/10/30 | 生產規劃與控制ERP systems: production and materials management | |
| 9 | 100/10/31~ 100/11/06 | 期中考試週 | |
| 10 | 100/11/07~ 100/11/13 | 企業採購管理ERP systems: purchasing management | |
| 11 | 100/11/14~ 100/11/20 | 企業採購管理ERP systems: supply chain management | |

| | | | |
|--------------|---|---|--|
| 12 | 100/11/21~ 100/11/27 | 庫存管理系統ERP systems: inventory management | |
| 13 | 100/11/28~ 100/12/04 | 財會作業流程ERP systems: accounting and finance | |
| 14 | 100/12/05~ 100/12/11 | 成本控制模組ERP systems: accounting and finance | |
| 15 | 100/12/12~ 100/12/18 | 人力資源模組ERP systems: human resource | |
| 16 | 100/12/19~ 100/12/25 | 從ERP到企業e化 ERP and e-business | |
| 17 | 100/12/26~ 101/01/01 | 企業導入ERP案例的說明 Management an ERP project | |
| 18 | 101/01/02~ 101/01/08 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教材課本 | 企業資源規劃第三版,2008 中央大學管理學院, 旗標 ERP中心 | | |
| 參考書籍 | 企業資源規劃製造業管理篇第二版 葉宏謨 資料庫之理論與實務 曾守正、周韻寰 華泰 企業資源規劃-企業e化之營運管理 張緯良 (前程文化) 鼎新Workflow ERP應用人才培訓系列-ERP基礎觀念及導入方法篇 江美英編著 (鼎新知識學院) | | |
| 批改作業 篇數 | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) | | |
| 學期成績 計算方式 | ◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績： % ◆期末考成績： % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈期末報告〉：40.0 % | | |
| 備 考 | 「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。 | | |