

## 淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	白滌清 Di-ching Pai
	OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管三 C	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3C		
系所教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
系所核心能力			
<p>A. 一般管理能力。</p> <p>B. 企管專業能力。</p> <p>C. 產業經營能力。</p> <p>D. 企業倫理與工作態度。</p>			
課程簡介	<p>由於作業管理是全球企業創造商業價值與進增進人民福祉的核心，因此作業管理是商管學生非常需要瞭解的課題。本課程即在提供作業與供應鏈議題的完整架構，運用最新且有趣的主題，以系統化的方式進行說明。特別以供應鏈的觀點出發，分析廠商如何達成企業的目標，程序如何整合形成供應鏈，以及如何管理，使原物料、資訊與資金流動更有效率。</p>		
	<p>Operations management is a vital topic that every business student needs to understand because it is at the heart of the creation of the creation of wealth for businesses and the improvement in the living standard of citizens of all countries. The mission of this course is to provide you with a comprehensive framework for addressing operational and supply chain issues. We accomplish this mission by using a systemized approach while focusing on issues of current interest to you.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	瞭解作業管理在企業營運中扮演的角色	To understand the role of operation management in business administration.	C3	B
2	學習運用作業管理的競爭優勢。	To learn using operations to compete.	P3	B
3	學習設計與管理作業的程序。	To learn designing and managing processes.	P3	B
4	學習設計與管理供應鏈。	To learn designing and managing supply chains.	P3	B

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解作業管理在企業營運中扮演的角色	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
2	學習運用作業管理的競爭優勢。	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
3	學習設計與管理作業的程序。	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
4	學習設計與管理供應鏈。	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	Introduction	
2	100/09/12~ 100/09/18	Using operations to compete以作業為競爭利器	
3	100/09/19~ 100/09/25	Managing effective projects專案管理	
4	100/09/26~ 100/10/02	Developing a process strategy程序策略	
5	100/10/03~ 100/10/09	Analyzing processes程序分析	
6	100/10/10~ 100/10/16	Managing quality品質管理	
7	100/10/17~ 100/10/23	Planning capacity產能規劃	
8	100/10/24~ 100/10/30	Managing process constraints程序限制管理	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	Designing lean systems精實系統設計	
11	100/11/14~ 100/11/20	Designing effective supply chains有效的供應鏈設計	
12	100/11/21~ 100/11/27	Integrating the supply chain整合供應鏈	

13	100/11/28~ 100/12/04	Locating facilities設施選址	
14	100/12/05~ 100/12/11	Managing inventories存貨管理	
15	100/12/12~ 100/12/18	Forecasting demand需求預測	
16	100/12/19~ 100/12/25	Planning and scheduling operations作業規劃與排程	
17	100/12/26~ 101/01/01	Planning sufficient resources資源規劃	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項	(一)積極參與課程社群的互動, (二)準時繳交作業、 (三)認真研讀教科書、 (四)多方吸收與企業經營相關知識		
教學設備	電腦、其它(遠距學習平台)		
教材課本	Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhotra, 2010, Operations Management – Process and Value Chains, 9th ed., Pearson/Prentice Hall,(歐亞) 白滌清, 「生產與作業管理」, 歐亞書局。		
參考書籍			
批改作業 篇數	3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績： % ◆期中考成績：25.0 % ◆期末考成績：25.0 % ◆作業成績： 25.0 % ◆其他〈學習互動〉：25.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		